



Sanidad Vegetal

Cruz Verde S.A.S.



Boletín de Seguridad Operacional No. 5 – 2016

Septiembre - Octubre

BASE PRINCIPAL

Carrera 48 Sur #157-469 Picalaña

Teléfonos: 269 55 41 – 269 55 43 – 515 87 10

Ibagué - Tolima

JEFE DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Cap. Rafael Palma Cardoso

Email: seguridadop.sanidad@gmail.com

Teléfono: 312 573 08 85

Ibagué - Tolima

Contáctenos

sanidad.weebly.com



@SMS_SANIDAD



seguridadop.sanidad

Simulacro de Emergencia Aérea

La ejecución de simulacros de emergencia en SANIDAD VEGETAL CRUZ VERDE S.A.S. se enfoca en preparar al personal de la empresa para que tenga una asistencia eficaz obteniendo una oportunidad en la cual se permite aprender y aplicar lecciones de seguridad para que puedan llegar a reducir al mínimo daños, lesiones y/o desorden en los procesos de comunicación entre la organización.



El propósito del simulacro es garantizar:

- Una transición ordenada y eficiente de las operaciones normales a las operaciones de emergencia;
- Delegación de poderes de emergencia;
- Asignación de responsabilidades de emergencia;
- Autorización del personal clave para las medidas que contiene el plan;
- Coordinación de esfuerzos para hacer frente a la emergencia; y
- Continuación segura de las operaciones o retorno a las operaciones normales tan pronto como sea posible.



Los simulacros ejecutados en Sanidad Vegetal Cruz Verde S.A.S. ponen a prueba las llamadas, comunicaciones y actividades que deben realizarse en el terreno, verificando la interacción entre las áreas de la empresa y entidades que pueden brindar apoyo en el caso de presentarse una posible emergencia, lo anterior se ejecuta con la intención de encontrar deficiencias que se presentan en el plan, las que pueden rectificarse antes de presentarse ante una emergencia real.

Imágenes de archivo Simulacro de Emergencia Aérea Sanidad Vegetal Cruz Verde, Espinal - Agosto 30-2016.



Consideraciones generales:

SANIDAD VEGETAL CRUZ VERDE S.A.S. desarrolla su actividad comercial en la aspersión aérea de agroquímicos, por lo cual está expuesta a riesgos de accidentes e incidentes aéreos que llegan a afectar la integridad de personas, de bienes y/o de terceros.

Es trascendental la planificación de los componentes necesarios para la respuesta ante una emergencia, de manera que el área Gerencial suministra el personal, elementos y apoyo económico necesario para el manejo de la coordinación de este tipo de eventos y al ser posible disminuir la gravedad de estos casos que son indeseados.

El manejo del Plan de Reacción de Emergencia PRE se basa en lograr, una transición ordenada y eficiente en la empresa, designando responsabilidades para el personal en cada acción que se solicite ejecutar, delegando autoridad para lograr la continuación en condiciones de seguridad de las operaciones o el retorno a operaciones de la empresa tan pronto como sea posible.



Integrantes del Comité de Emergencia Sanidad Vegetal Cruz Verde S.A.S.

NOMBRE	CARGO
Andres Klotz	Gerente
Cap. Rafael Palma	Jefe de Seguridad Operacional
Cap. Jair Pulecio	Director de Operaciones
Yaneth Tapiero	Asistente de Seguridad Operacional
Johanna Guzmán	Coordinadora de Talento Humano, Seguridad y Salud en el Trabajo.
Guillermo Ramírez	Jefe de Mantenimiento (E)
Cap. Camilo Bravo	Piloto Agrícola – Oficial de Seguridad Operacional

El Comité se reunirá inmediatamente después de presentarse la emergencia para coordinar con los integrantes la información obtenida y mecanismos para atender la misma. Uno de sus integrantes se dirigirá inmediatamente al lugar del accidente o incidente aéreo y llevara al personal que se considere para mantener una comunicación y gestión adecuada hasta que la autoridad aeronáutica ordene retirar la aeronave.



¿Qué es CRM?

CRM (Crew Resource Management) Recursos de Administración en Cabina, es un conjunto de procedimientos dirigidos a uno o varios tripulantes y personal de apoyo en tierra que tiene por objeto elevar la seguridad operacional a través de estrategias de entrenamiento, teniendo en cuenta factores humanos y operacionales.

¿Por qué el CRM para un solo piloto?

- Por el alto índice de accidentalidad en este tipo de vuelos
- Porque es un tema innovador
- Es necesario asumir conductas proactivas encaminadas a la prevención de accidentes de este tipo
- El CRM no debe ser exclusividad de tripulaciones compuestas por dos o más personas

VARIABLES DEL ESTUDIO DEL CRM

- **VULNERABILIDAD:** Que puede recibir un daño o perjuicio y/o moral en actividades propias del vuelo.

La gente operacionalmente es muy buena y por eso se confían de su experiencia y conocimiento, sintiéndose invulnerable.

¿Pero realmente lo somos ...?

- **LA TOMA DE DECISIONES:** Proceso mediante el cual se realiza una o varias selecciones entre diferentes alternativas, para resolver situaciones de la vida.

Se puede presentar en varios contextos: antes, durante y después del vuelo, a nivel laboral, familiar, económico, afectivo, etc., en todo momento se toman decisiones.

¿Por qué son importantes las decisiones en aviación?

- a. Permite evaluar el pro y los contras de cada situación. Pérdidas y ganancias
- b. En algunas fases del vuelo y dependiendo de las circunstancias, las decisiones deben ser tomadas de forma rápida y eficaz. (Debe conocer normatividad o reglas aeronáuticas, pistas, aspectos meteorológicos y mantener un adecuado CRM).

Hay que conocer las causas que han generado accidentes para que las tenga como referencia y no incurrir en los mismos errores.



¿TOMO LAS DECISIONES CORRECTAS...?

- **ASERTIVIDAD:** Es la facultad que tiene el ser humano de hacer valer sus derechos y respetar los de los demás, a través de conductas encaminadas al actuar en el momento indicado, buscando

personas y circunstancias favorables, mediante la utilización de lenguaje verbal claro, respetuoso y contundente.

¿Llevo a cabo los procedimientos?

- **CONCIENCIA SITUACIONAL:** Atención y concentración en actividades propias de la aviación.

Elementos que la afectan

- Exceso de confianza
- Conocimiento del Vuelo y actividades de apoyo en tierra
- Salud y actitud
- Orientación espacial
- Conocimientos de manejo de cabina

Cómo alcanzar la conciencia situacional

- Entrenamiento y actualización
- Planeación y preparación
- Fijar objetivos claros
- Retroalimentación
- Centrar la atención en un solo aspecto de su cotidianidad como por ejemplo ejercicio diario
- Realice actividades de relajación y yoga
- Ejercítense en deportes que exijan secuencias y coordinación

¿Me concentro fácilmente?

¿Estoy motivado (a) con respecto a mi trabajo?

- **COMUNICACIÓN:** Transmisión y recepción de información a través del lenguaje verbal y no verbal.

Barreras de la Comunicación

Internas

- Idiomas
- Emocionales
- Estrés
- Ego o soberbia
- Baja autoestima
- Inseguridad
- Experiencia
- Prejuicios
- Habilidades para escuchar

Externas

- Temperatura
- Ruido
- Incomodidad
- Factores culturales

¿Pregunto los tipos de riesgos que puedo tener durante el vuelo y cómo mitigarlos?

En CRM se debe enfatizar en la necesidad de hacer el mayor esfuerzo posible con los recursos humanos que disponemos y para ello se deben estudiar los errores cometidos para evaluarlos, para así corregirlos, tomando como premisa que el error es ubicuo, la forma de evitarlos es incrementando la cultura y los conocimientos sobre la actividad aérea, con buenos chequeos pre vuelo, teniendo en cuenta la meteorología, conociendo las prestaciones y cualidades de la aeronave que vamos a volar, también debemos evaluar nuestra salud, si estamos estresados, si hemos tenido algún incidente horas previas al vuelo, debemos tomar conciencia y con un claro perfil de autocrítica, decidir si estamos aptos para volar o no !

¿Qué es MRM?

La Gestión de Recursos de Mantenimiento (MRM) es un proceso general para mejorar la comunicación, efectividad y seguridad de las operaciones de mantenimiento de aeronave.

El MRM es una conducta relacionada con la seguridad operacional basada en el trabajo en equipo. Enseña a los gerentes y al personal de mantenimiento cómo desarrollar habilidades que les permitan trabajar con seguridad dentro de un sistema complejo y a desarrollar algo más que esas habilidades: enseña y refuerza una filosofía a nivel de la organización por la cual todos sus miembros se orientan hacia un desempeño libre de errores.

Objetivo del MRM

El objetivo general del MRM es integrar las habilidades técnicas del personal de mantenimiento con habilidades interpersonales y con el conocimiento básico de factores humanos para mejorar la efectividad de las comunicaciones y la seguridad de las operaciones de mantenimiento de aeronaves.

Filosofía del MRM

La filosofía del MRM se basa en la del CRM y enfatiza cómo difieren las operaciones de mantenimiento de las de vuelo. El ambiente de trabajo del personal de mantenimiento abarca una amplia variedad de tareas en escenarios variados con una gran cantidad de personas. Así como las tareas y el trabajo difieren de un área a la otra, también se diferencia el plan básico para abordar conceptos tales como error humano, trabajo en equipo y seguridad operacional.

La Administración Federal de Aviación de Estados Unidos de Norteamérica (FAA), junto con asociados de la industria aeronáutica, desarrolló el MRM para abordar deficiencias del trabajo en equipo en el entorno del mantenimiento de aeronaves.¹

¹ ANAC, 2012, Capacitación en Gestión de Recursos de Mantenimiento, CA N°: 120-72, P. 6,7

Sopa de Letras

R	E	F	E	C	T	I	V	I	D	A	D	R	T	O
R	E	I	A	M	U	M	L	S	A	I	I	C	T	R
O	M	C	R	S	I	M	U	L	A	C	R	O	T	T
E	P	R	U	P	N	E	R	Y	L	B	R	M	L	E
T	O	E	D	R	T	O	A	C	O	E	O	U	I	R
A	L	A	R	I	S	N	M	I	A	D	Q	N	N	R
T	R	A	B	A	J	O	E	N	E	Q	U	I	P	O
T	M	Y	S	C	C	H	S	T	E	E	R	C	U	R
A	R	M	O	D	R	I	I	H	I	R	T	A	N	H
I	S	R	O	R	I	M	O	I	U	T	S	C	M	U
A	P	O	R	S	O	R	M	N	R	M	R	I	R	M
I	R	M	I	C	C	I	E	O	A	D	A	O	M	A
S	E	G	U	R	I	D	A	D	Y	L	E	N	E	N
O	P	E	R	A	C	I	O	N	E	S	S	M	O	O
M	A	N	T	E	N	I	M	I	E	N	T	O	I	S

PRE
EMERGENCIA

OPERACIONES

SMS

MRM

CRM

COMUNICACIÓN

EFFECTIVIDAD

SIMULACRO

SEGURIDAD

ERROR HUMANO

PRE

CRM

TRABAJO EN EQUIPO

SMS

MRM

ERROR HUMANO

SEGURIDAD

MANTENIMIENTO

COMUNICACIÓN

OPERACIONAL

OPERACIONES

EFFECTIVIDAD

COMITÉ

SIMULACRO

RECURSOS HUMANOS



Agradecimientos:

- A todo el personal de Sanidad Vegetal Cruz Verde en especial a los colaboradores de la base auxiliar Aguablanca por la participación activa en el simulacro de emergencia aérea, evento realizado el pasado 30 de Agosto de 2016.



- Al *Centro de Instrucción Aeronáutico Calima* por brindar a nuestra tripulación el repaso en tierra en los equipos PA-25 y Cessna 188.

